

Los problemas del docente, una mirada sistémica

Sergio Antonio García Flores

Escuela Normal Superior "Profr. José E. Medrano R."

serch51@hotmail.com s.garcia@ensech.edu.mx

Resumen

Una mirada sistémica a los problemas del docente es el resultado de una investigación cualitativa con profesores de escuelas estatales en la ciudad de Chihuahua desde la corriente del construccionismo social y la pedagogía sistémica. En las aulas de las escuelas secundarias existen problemas de violencia sistémica manifestada a través de gritos, expulsiones de clase, enfrentamientos continuos entre los actores de la enseñanza y el aprendizaje que han provocado baja calidad en el rendimiento y el aprovechamiento de la educación. El profesor se enfrenta solo y con las herramientas que tradicionalmente le ha aportado la institución educativa e intenta en ocasiones, obtener el control y sobre llevar los problemas, a costa de los resultados educativos y su salud. La forma de manejar la conducta de los alumnos por parte de los profesores, los diferentes tipos de organización familiar, la economía, el contexto en el aula, las características del grupo, los alumnos que presentan conductas atípicas o desafiantes, los alumnos que planean o promueven desestabilizar la clase, etc., son solo algunas de las circunstancias que amplifican "*La Mirada Sistémica a los Problemas del Docente*". En éste trabajo se presentan los resultados, de una investigación cualitativa, con el método de estudio de caso, con la técnica de entrevista semiestructurada, cuyos resultados permiten propuestas de intervención y alternativas sistémicas para docentes, que les favorezcan en la persona del maestro, como en el aula, basadas en la Teoría de la Comunicación Humana, La Teoría de los Sistemas y la Terapia Familiar Sistémica.

Palabras clave: Problemas docentes, mirada sistémica, intervención

Introducción

En este trabajo se describe los resultados de una investigación cualitativa desde una mirada sistémica a los problemas del docente, a partir de conocer los diferentes tipos de interacciones familiares, tanto personales, como de sus alumnos con quienes tiene interacciones disruptivas, las técnicas terapéuticas sistémicas para estos problemas y las dificultades que ordinariamente tiene el maestro dentro del aula. Una mirada sistémica a los problemas del docente en el aula tiene un principio holístico multifactorial. Bowen (1991), alude a que las situaciones relacionales tienen más que ver con este aspecto de la etapa de la vida de las personas y particularmente de los ciclos vitales de la familia. Además se realiza un análisis de las emociones que maneja el maestro en las clases cuando se conjugan el estrés y sus problemas. Esta investigación proporciona una mirada desde la perspectiva de los sistemas, donde el docente, al ser parte de varios sistemas complejos, como lo son el sistema educativo, la familia parental y su familia de origen, interactúa y le afecta cada uno. Este trabajo intenta dar una explicación con un estudio de caso, de cuáles son las dificultades y cuál es la génesis de esos problemas. Por su parte, investigadores educativos argumentan al respecto que "Es necesario distinguir entre frustración y angustia. La tarea docente produce ambas. Pero mientras la segunda puede ser productiva, la primera puede desencadenar el deterioro personal del docente". (Díaz Barriga, 1993: 73)

Objetivo general

Proponer alternativas sistémicas de intervención para docentes que les favorezcan en su vida tanto dentro como fuera del aula, para manejar las interacciones relacionales problemáticas relacionadas al estrés y sus consecuencias en la vida de las personas, las competencias profesionales del docente, emociones y motivaciones del maestro y del alumno, los diferentes abordajes terapéuticos para organizaciones de servidores públicos, normativas, el manejo de las relaciones humanas, etc. basado en un estudio de caso, desde los enfoques de la teoría de la comunicación humana, la teoría general de los sistemas y la terapia familiar sistémica.

Objetivos específicos

1. Investigar las condiciones particulares que promueven interacciones conflictivas entre los profesores y los alumnos.
2. Identificar las dificultades sistémicas que se presentan en la persona del maestro.
3. Proponer alternativas terapéuticas como apoyo para los docentes que tienen interacciones conflictivas en todos los ámbitos donde se desenvuelve.

Planteamiento del problema

¿Cuáles son los problemas que pueden afectar en el desempeño laboral docente? Los problemas de las relaciones familiares de cualquier persona y en cualquier profesión, pueden afectar el clima emocional y la estabilidad laboral y de la familia y por lo tanto, paralizar, interrumpir o alterar los proyectos individuales o comunes de sus miembros. En las relaciones humanas podemos encontrar discusiones. Las discusiones muestran diferencias de opinión que aparecen en cualquier relación. La necesidad de tener razón e imponer su punto de vista sin capacidad de negociación o de escucha activa del otro, puede ser fuente de conflicto. Cada uno tiene su verdad sobre un problema determinado sin que exista una verdad única. Estas situaciones repetitivas sin resolución satisfactoria para las partes en conflicto, genera un deterioro en las relaciones, que es un indicador evidente de la necesidad de ayuda profesional. En (Domínguez, 2006: 35) se describe que la dinámica de estos procesos de frustración es circular, afecta al sujeto, a la persona del maestro y a su vez al contexto donde se inscribe. Así, el maestro que no vive con placer su actividad no puede reconocerse en los resultados, viviendo de manera alienada, enajenada. Las imágenes poco favorables del docente, aunque latentes, se diluyen bajo un proceso de racionalización, donde aparece la imagen de un maestro que no tiene sentido del fracaso, de ahí que al no existir para él éste, no hay posibilidades de cambio.

Selvini (1987). Afirma que cuando se investiga la naturaleza de un trastorno psíquico o relacional se buscan las causas y, en tanto se procede según un modelo lineal, se intenta identificar cuál es el origen de la patología. Desde una óptica sistémica, en

cambio, tanto el concepto de patología como el modelo lineal de investigación causal, y también la arbitraria puntuación de una secuencia de hechos, resultan estériles en relación con el cambio que se quiere provocar. En consecuencia, el problema se sustituye respectivamente por el concepto de disfunción sistémica específica, que implica a varias personas además del individuo señalado y de quienes lo señalaron; el modelo de circularidad, según el cual dentro de un sistema específico de donde ocurre una serie de fenómenos el fenómeno vuelve a condicionar a otro el lugar de proyectarse en una secuencia irreversible; la negativa a tomar por realidad lo que es mero resultado de una puntuación arbitraria con la que se definió de una vez por todas quién es culpable, así sea inconscientemente (de una situación molesta sin tener en cuenta los cuestionamientos relacionados recíprocos).

En opinión de Selvini et al. La escuela constituye un amplio sistema dentro del cual se pueden identificar muchos subsistemas que se entrecruzan y se comunican entre sí, en relación con los cuales la escuela constituye el ambiente. Estos subsistemas poseen todas las propiedades de los sistemas abiertos en cuanto intercambian siempre informaciones entre ellos y con su ambiente. La clase escolar es un sistema de realimentación en donde A alimenta a B y B alimenta a A. La clase se caracteriza por la totalidad. Cada uno de sus miembros está en una relación tal con los demás que al experimentar un cambio, cualquiera que sea, ocasiona un cambio en todo el sistema. Todo comportamiento de un miembro de la clase influye en los demás y es influido por estos. Así, en el aparente equilibrio del sistema, son tan complementarios los educandos "equilibrados, atentos y conscientes" como los "turbulentos, inquietos y rebeldes". Si aceptamos que la conducta de cada individuo en la clase está en relación estrecha con la conducta de todos los demás, se puede deducir que la patología aparente de unos es funcional para la aparente normalidad de los demás, y que es posible que ese aparente equilibrio de grupo se apoye precisamente en la presencia de determinados trastornos conductuales.

En el libro de "Observación y Formación de Profesores", el autor maneja la idea de que

...el docente, en su papel de mediador, se compromete en la situación pedagógica con lo que él cree, lo que él dice y hace, lo que él es. Su acción pedagógica se encuentra inscrita en una serie de vivencias particulares que se reflejan en su actitud ante los alumnos (Postic, 1978: 109).

¿Cuáles son las dificultades del docente para manejar grupos en preescolar, primaria o secundaria? Las dificultades que enfrenta el maestro para manejar su grupo de alumnos son las que tienen que ver con las situaciones que le pasan y que no se da cuenta que influyen en su temperamento y comportamiento, todas aquellas ideas que maneja el maestro antes de entrar a clases, que intervienen en él sin quererlo o sin pensarlo, que lo envuelven y le dan identidad, que tal vez reconoce como debilidad y que no le permiten tener un rendimiento esperado por el sistema del que forma parte.

Domínguez (2006) enfatiza una distinción entre la persona (como ser individual) y el maestro (como función social); refiere que los maestros también son personas que tienen su propia historia y que al conjugarla con el oficio de la docencia conlleva una doble tarea en relación al equilibrio de la persona del docente y al equilibrio en el oficio de docente. Esta distinción permite tener otra mirada del problema de docente en el aula, porque permite aclarar que estamos hablando a parte de docentes, de profesionistas; de personas que sienten, que piensan, que tienen familia, que tienen perro, que tienen casa, tienen patio y que éstas circunstancias tienen que ver en su contacto con el hecho educativo.

Lamentablemente el reproche constante, las interpretaciones inadecuadas, las ideas equivocadas y las emociones no expresadas o efusivamente expresadas pueden ser elementos centrales para empeorar cualquier tipo de relación interpersonal entre el maestro y los alumnos, al no disponer de la ayuda adecuada oportuna.

Marco conceptual

La Teoría General de los Sistemas

Ludwig Von Bertalanffy¹ señala que toda conceptualización parte de una percepción limitada por nuestra propia estructura humana, todos los intentos humanos de explicar la realidad son y han sido construcciones, representaciones, modelos de la realidad, mapas del territorio a partir de una toma de conciencia de esa percepción de donde obtenemos una idea, un concepto, una palabra, una acción. Toda conceptualización parte de lo percibido y es entonces una construcción humana, un boceto de la realidad y no una realidad misma lo que está en el mapa de la producción de nuestros sentidos, de nuestra percepción de la realidad, dado que es imposible captar totalidades en las cuales estamos nosotros mismo incluidos debido a la limitación de nuestra capacidad perceptiva.

Bertalanffy define los sistemas como complejos elementos en interacción y establece una distinción entre sistemas cerrados y abiertos, considerando que todos los sistemas vivientes son abiertos al intercambio de materia, energía e información con el entorno, utiliza el término homeostasis (equilibrio dinámico) entre entradas y salidas, lo que permite en el sistema cambios continuos, a la vez que predominan condiciones relativamente uniformes.

El comportamiento de los elementos de un sistema está determinado por las conexiones ilimitadas que estos tienen y puesto que es imposible saber con precisión cuales son estas conexiones hay que remplazar la visión clásica y parcial de causa y efecto por un concepto más amplio de causalidad estadística.

La teoría de la Comunicación Humana

La Teoría de la Comunicación (Simon, Stierlin & Wynne, 1997), se ocupa principalmente de las condiciones y variaciones del intercambio de información entre los

¹ <http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/ludwig-von-bertalanffy-teoria-general-de-sistemas.htm>

seres humanos. En su libro "La Teoría de la Comunicación Humana", (Watzlawick, Beavin & Jackson, 1967), presentaron cinco "axiomas pragmáticos", los cuales podrían explicar todas las formas de comunicación funcional interpersonal. El primero se refiere a que un individuo en un contexto interpersonal no puede no comunicarse, en consecuencia, toda conducta contiene un mensaje.

La teoría de la terapia familiar sistémica

La terapia familiar es una concepción cibernética de que la familia es un sistema homeostático. (Hoffman, 1996). Basado en ésta premisa un docente puede tener problemas pedagógicos que suelen afectar en su ámbito familiar o problemas familiares que le resonarían en el aula.

En éste abordaje, el terapeuta asume una meta posición frente al sistema, manteniendo una actitud de neutralidad, que aunque en terapia el terapeuta reconozca la diferencia del uso de la neutralidad, se asume el compromiso como ético. Este modelo se basa en el trabajo de Bateson (1977) y en la Teoría de la Comunicación desarrollada por Watzlawick, Beavin & Jackson (1997). En estos modelos la familia es vista como un sistema cibernético, auto-organizativo en el cual todos los elementos se vinculan entre sí. Existen diferentes escuelas que abordan de forma diferente las concepciones de sistemas familiares. Tenemos por ejemplo que en ocasiones el problema cumple con una función específica para el sistema familiar. En éste modelo, la terapia empieza con una hipótesis circular sobre las razones que llevaron en éste caso la persona en busca de ayuda, la o las hipótesis se confirman o se modifican por medio de las preguntas circulares. El terapeuta o el equipo terapéutico tratan de identificar ideas epistemológicas, para poder, a partir de asumir una postura neutral, buscar reestructuraciones. La terapia familiar sistémica según (Simon, Stierlin & Wynne, (1997) se suele utilizar para referirse al modelo de Milán de terapia familiar o terapia de sistemas. En el modelo de la escuela de Milán de terapia familiar se utiliza el concepto de cibernética de las relaciones familiares, que tiene que ver con la forma de abordar holísticamente los problemas de las personas, (en el caso de los maestros, orientado no solamente a su relación con alumnos, también sus relaciones con su familia parental, su

familia extensa, la relación con sus compañeros de escuela, los directivos, el sindicato, etc.), a través de preguntas circulares, que permiten la formación o verificación de hipótesis dinámicas sobre las bases y funciones internacionales de todas sus relaciones.

Método

“Una mirada sistémica para los problemas del docente” es estudiada en esta investigación desde el enfoque cualitativo, con el método de estudio de caso, con la técnica de entrevista semiestructurada. La técnica de obtención de datos tiene que ver con la experiencia directa con docentes, en terapia y en asesoría académica, vista desde diferentes enfoques, que permiten explicar las diferentes percepciones docentes y actitudes asumidas por los sujetos investigados conformando así los referentes teóricos que sustentan la investigación de campo.

Resultados

Las instituciones educativas necesitan la creación de proyectos sistémicos para proveer al docente de herramientas para el manejo de sus emociones y de la interacción dentro del ámbito educativo que les provean de mayor satisfacción en el desempeño y mejores resultados en cuanto al aprovechamiento y rendimiento.

Discusiones y conclusiones.

Cabe la posibilidad de que para los problemas del docente en el aula sea necesario tanto de una intervención clínica como de apoyo pedagógico. Resalta la idea de que se requeriría apoyo pedagógico por los instrumentos, técnicas, estrategias para utilizarse en el aula pero anteponiéndose a esto, un maestro inestable o un maestro con problemas psicológicos o relacionales necesita un apoyo clínico que le permita tener una visión de su subjetividad dentro del aula y así poder resolver o salir airoso ante los posibles escenarios que le suceden en el salón.

Existen interacciones fuera y dentro del aula que afectan emocionalmente al maestro frente a grupo, estos factores influyen en su salud, en su desempeño, en el rendimiento y aprovechamiento de sus alumnos.

El reproche constante, las interpretaciones inadecuadas, las ideas equivocadas y las emociones no expresadas o efusivamente expresadas pueden ser elementos centrales para empeorar cualquier tipo de relación interpersonal entre el maestro y los alumnos, al no disponer de la ayuda oportuna adecuada.

Referencias

- Bateson, G. (1977). *Pasos hacia una ecología de la mente*. Buenos Aires: Lolhé.
- Bowen, M. (1991). *De la familia al individuo: Diferenciación del sí mismo en el sistema familiar*. México: Paidós.
- Díaz- Barriga, A. (1993). *Tarea docente: Una perspectiva didáctica y grupal y psicosocial*. México: Universidad Nacional Autónoma de México & Nueva Imagen.
- Domínguez, C. (2006). *La persona del maestro: una presencia lejana. Un estudio sistémico en un contexto de formación docente*. En Colección Más Textos (vol. 8). México: UPN.
- Hoffman, L. (1996). "Una postura reflexiva para la terapia familiar". En McNamee, S. & Gerger, K. (coordinadoras). *La terapia como construcción social* (pp. 33). Buenos Aires: Paidós.
- Postic, M. (1978). *Observación y formación de profesores*. Madrid: Morata.
- Simon, F. B., Stierlin, H. y Wynne, L.C. (1997). *Vocabulario de Terapia Familiar (2ª Ed.)*. Barcelona: Gedisa.
- Selvini, M., Cirillo, S., D'Ettoire, L., Garbellini, M., Ghezzi, D., Lerma, M & et al. (1987). *El mago sin magia. Cómo cambiar la situación paradójica del psicólogo en la escuela*. (2ª ed.). España: Paidós.
- Watzlawick, P., Beavin, J.H. y Jackson, D. D.(1967). *Pragmática de la Comunicación Humana*, Nueva York: Norton.

Watzlawick, P., Beavin, J.H. y Jackson, D. D. (1997). *Teoría de la Comunicación Humana: Interacciones, Patologías y Paradojas*(11ª. Ed.). Barcelona. Herder.